

# CHINESE WELFARE SERVICES OF SA INC.

## PRICE LIST

Effective from 1/08/2024

## HOME CARE PACKAGE

### Note for Home Care Package Consumers

Consumers assigned a Home Care Package utilise the funds of their package to fund their chosen services. If a customer exhausts their Home Care Package budget, they are required to privately fund the additional services as needed.

### MANAGEMENT FEES

#### Care Management:

- Reviewing your Home Care Agreement and Care Plan;
- Coordination and Scheduling of Services;
- Ensuring your care is aligned with other supports;
- Providing a point-of-contact for you or your support network;
- Ensuring the care you receive is respectful of your culture; &
- Identifying and addressing risks to your safety.

#### Package Management

- Preparing monthly statement;
- Managing your package funds;
- and compliance and quality assurance activities required for home care packages.

Care Management		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Managed by provider	Fortnightly	\$60.90	\$107.20	\$248.70	\$400.65
	Approx. Hours	2	3	8	12
Self-managed	Fortnightly	\$28.40	\$49.90	\$108.81	\$164.95
	Approx. Hours	1	1	2	2
Package Management		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Fortnightly		\$40.80	\$71.50	\$171.10	\$282.80

## SERVICE FEE

### Personal Care

- Bathing; Showering;
- Toileting;
- Meal's preparation;
- Dressing/undressing;
- Getting in and out of bed;
- Washing and drying hair;
- Shaving;
- Medication Prompting

Weekdays 6 am – 6 pm		Weekdays 6 pm – 6 am		Saturday		Sunday		Public Holiday	
< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr
\$60	\$69	\$70	\$79	\$85	\$95	\$95	\$110	\$115	\$145

### Nursing ( Nursing care might be outsourced to appropriate agency )

- Wound care
- Medication management
- Contenance management
- Pain assessment & management
- Blood pressure monitoring
- General health assessment & review

	Weekdays 6 am – 6 pm		Weekdays 6 pm – 6 am		Saturday		Sunday		Public Holiday	
	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr
Enrolled Nurse	\$69	\$79	\$74	\$84	\$94	\$109	\$109	\$119	\$124	\$149
Registered Nurse	\$110	\$130	\$125	\$150	\$135	\$160	\$165	\$180	\$190	\$210

### Cleaning and household task

- Bed & linen changing
- Laundry & ironing assistance
- Light dusting
- Cupboard, pantry & fridge cleaning
- Light vacuuming, sweeping & mopping of floor around furniture
- Wiping of surfaces
- Spring cleaning\*

Weekdays 6 am – 6 pm		Weekdays 6 pm – 6 am		Saturday		Sunday		Public Holiday	
< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr	< 1 hr	1 hr
\$60	\$74	\$80	\$84	\$84	\$94	\$94	\$104	\$104	\$134

Utilises customer's own cleaning equipment and products.

\*Price on application

## Light Gardening and Minor Home Maintenance

- Lawn mowing
- Light Weeding
- Light Pruning
- Minor home maintenance\*
- Gutter cleaning\*
- Garden maintenance, sweeping & cobweb removal

<i>Weekdays 6 am – 6 pm</i>	<i>Weekdays 6 pm – 6 am</i>	<i>Saturday</i>	<i>Sunday</i>	<i>Public Holiday</i>
<b>Hourly Rate</b>				
Service is provided through other providers. Hourly rate starts from \$ 60.00 based on the job load.				

\* Price on application

## Social Support and Community/In-Home Respite

- Social support in your home
- Social support in the community
- Social support to attend an CWS activity
- Support and transport to attend medical, social & other appointments\*

<i>Weekdays 6 am – 6 pm</i>		<i>Weekdays 6 pm – 6 am</i>		<i>Saturday</i>		<i>Sunday</i>		<i>Public Holiday</i>	
<i>&lt; 1 hr</i>	<i>1 hr</i>	<i>&lt; 1 hr</i>	<i>1 hr</i>	<i>&lt; 1 hr</i>	<i>1 hr</i>	<i>&lt; 1 hr</i>	<i>1 hr</i>	<i>&lt; 1 hr</i>	<i>1 hr</i>
\$60	\$69	\$70	\$79	\$85	\$95	\$95	\$110	\$115	\$145

\*A transport fee of \$1.35 per km will be charged for mileage conducted during services.

## Allied Health Services

<i>Services</i>	<i>Initial Consultation</i>	<i>Ongoing Services</i>
<b>Service may be provided through other providers; A transport fee may be charged per visit.</b>		
Physiotherapy	From \$ 125.00 / hour	From \$ 110.00 / hour
Exercise Physiology	From \$ 126.00 / session	-
Occupational Therapy	From \$ 125.00 / hour	From \$ 110.00 / hour
Podiatry	From \$ 83.00 / visit	-
Dietitian	From \$ 150.00 / hour	-
Speech Pathology	From \$ 200 / session	-
Social Work	\$ 125.00 / hour	\$ 110.00 / hour

## Additional Services

(Price on application)

- Social Support Day Trip/ Excursion;
- Oxygen Supplied – Medical authority required
- Equipment, assistive devices, safety alert alarm, Equipment maintenance
- Supplementary Nutrition supplied (Dietitian Assessment Required)
- Home Modifications to support safety, mobility and independence (Occupational Therapist Assessment required)

## OTHER SERVICE INFORMATION

### **Specific Request Services**

- Where a consumer requests an extra service, a 3-business-day early notice is required;
- Where a consumer requests a service taking less than 2 hours from a specific Support Worker at a specific time and day, and the Support Worker is available, the consumer will be charged for 2 hours service.

### **Aborted Visit**

If:

- a scheduled service is cancelled after 5:00pm on the day before the service is due to commence; or
- you are not home when staff attend to provide the scheduled service; or
- staff are turned away at the visit for the scheduled service, the visit will be charged at 100% of the cost of the service has been arranged as an expense against your Home Care Package. This rule applies to all circumstances.

### **Other Expenses**

Consumers are expected to purchase their own cleaning tools or equipment and the cost would not be funded by their Home Care Package Account.

# COMMONWEALTH HOME SUPPORT PROGRAMME (CHSP)

## Note for CHSP Consumers

Consumers assigned CHSP services are required to pay contribution to access services. Services below have been subsidised by the Commonwealth government.

Service Type	Service sub-type	Fees Hourly	Full Cost Recovery Hourly
Domestic Assistance	General House Cleaning	\$13.10	\$80.00
	Unaccompanied Shopping (Delivered to home)	\$13.10	\$80.00
Personal Care	Assistance with Self-Care	\$13.10	\$80.00
	Assistance with consumer self-administration of medicine	\$13.10	\$80.00
Social Support Individual	Visiting		Nil
	Telephone/Web contact		Nil
	Accompanied Activities, Eg. Shopping	\$13.10	\$80.00
Other Food Services	Food Advice, Lessons, Training, Food Safety		Nil
Social Support Group	With Meals	\$6.00	
	With Transport	\$6.00	\$70.00
	With transport and Meals	\$10.00	
Transport	Direct (Driver is volunteer or worker)	\$13.10	Nil
Specialised Support Services			Nil
Flexible Respite	In Home Respite	\$13.10	\$80.00
	Mobile Respite	\$13.10	\$80.00
Centre Based Respite	With Meals	\$6.00	
	With Transport	\$6.00	\$70.00
	With transport and Meals	\$10.00	

\*Fees quoted include GST

\*Full Cost Recovery Charges – Only apply to consumers age 65 or over and not under CHSP program.

\*Parking Fees (Effective from 1 July 2013): Services users are responsible for the parking fees during the service period.

\*Service Booking – Where a consumer requests an extra service, a 3-business-day early notice is required.

If:

- a scheduled service is cancelled after 5:00pm on the day before the service is due to commence; or
- you are not home when staff attend to provide the scheduled service; or
- staff are turned away at the visit for the scheduled service, the visit will be charged at 100% of the cost of the service has been arranged.

## 服務收費表

### 家居配套服務

#### 溫馨提示:

您需要的服務將會由政府批准您的家居配套服務資金支付。然而，如果您用盡了政府的資助，而您還繼續需要服務，您需要支付該服務的费用。

#### 管理費

##### 護理管理費

- 回顧您的家居配套服務協議和照顧計劃；
- 安排您的服務；
- 確保您的家居服務與其他服務同步；
- 協助您聯繫各種所需要的服務；
- 確保您的護理是尊重並符合您的文化需求的；

- 識別並協助您解除或減輕在護理中的潛在風險。

##### 個案管理費

- 準備月結單；
- 管理您的政府資助；
- 根據政府要求管理您的服務。

護理管理費		第一級	第二級	第三級	第四級
福利會管理	每兩周	\$60.90	\$107.20	\$248.70	\$400.65
	大約管理時數	1 小時	2 小時	3 小時	4 小時
自行管理	每兩周	\$28.40	\$49.90	\$108.81	\$164.95
	大約管理時數	1 小時	1 小時	2 小時	2 小時
個案管理費		第一級	第二級	第三級	第四級
每兩周		\$40.80	\$71.50	\$171.10	\$282.80

## 服务费

### 个人护理

- 淋浴协助;
- 如厕协助;
- 穿/脱衣服;
- 协助上下床;
- 洗头发, 吹干头发;
- 剃须
- 提醒吃药
- 膳食準備

工作日 早上 6 点到下午 6 点		工作日 下午 6 点到早上 6 点		周六		周日		公众假期	
< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时
\$60	\$69	\$70	\$79	\$85	\$95	\$95	\$110	\$115	\$145

### 护理服务

- 伤口处理
- 派药服务
- 失禁护理
- 疼痛评估和管理
- 量血压
- 健康评估

	工作日 早上 6 点到 下午 6 点		工作日 下午 6 点到 早上 6 点		周六		周日		公众假期	
	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时
登记护士	\$69	\$79	\$74	\$84	\$94	\$109	\$109	\$119	\$124	\$149
注册护士	\$110	\$130	\$125	\$150	\$135	\$160	\$165	\$180	\$190	\$210

### 家政服务

- 更换床单被褥
- 洗衣及熨烫衣服
- 简单除尘
- 橱柜, 储藏室或冰箱清洁
- 擦桌子
- 大扫除\*
- 吸尘、扫地及拖地

工作日 早上 6 点到下午 6 点		工作日 下午 6 点到早上 6 点		周六		周日		公众假期	
< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时
\$60	\$74	\$80	\$84	\$84	\$94	\$94	\$104	\$104	\$134

请自己准备好清洁工具

\*请联系工作人员报价

## 基本园艺及简单家居维修

- 剪草
- 轻度除草
- 轻度修剪枝叶
- 简单家居维修\*
- 清理排水管\*
- 花园维护、清扫和蜘蛛网清除\*

工作日 早上 6 点到 下午 6 点		工作日 下午 6 点到 早上 6 点		周六		周日		公众假期	
每小时									
服务由其他服务商提供。每小时收费从\$60.00 起。									

\*请联系工作人员报价

## 社交支援、社区/家中暂代照顾

- 家中社交支援
- 社区社交支援
- 带去参加福利会活动
- 交通接送

\*交通接送期间的里程将收取每公里 \$1.35 的交通费。

工作日 早上 6 点到下午 6 点		工作日 下午 6 点到早上 6 点		周六		周日		公众假期	
< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时	< 1 小时	每小时
\$60	\$69	\$70	\$79	\$85	\$95	\$95	\$110	\$115	\$145



## 康复治疗服务

服务	首次问诊	复诊
<b>康复治疗服务可能会由其他机构提供，机构可能会就治疗产生的通勤进行收费。</b>		
物理治疗师	\$ 125.00 / 每小时起	\$ 110.00 / 每小时起
运动治疗师	\$ 126.00 / 每疗程	-
职业治疗师	\$ 125.00 / 每小时起	\$ 110.00 / 每小时起
足部治疗师	\$ 83.00 / 每疗程	-
营养师	\$ 150.00 / 每小时	-
言语治疗师	\$ 200.00 / 每疗程起	-
社工	\$ 125.00 / 每小时起	\$ 110.00 / 每小时起

### 其他服务 (请咨询福利会报价)

- 一日游;
- 供氧服务(需要由医生提供处方)
- 设备、辅助器具、安全警报、设备维修
- 提供补充营养 (需要营养师评估)。
- 支持安全性、移动性和独立性的家庭改造 (需要职业治疗师评估)。

### 特定服务需求

- 当您要求额外服务时，您需要提前 3 个工作日告知福利会。
- 您有权在某位工作人员排班允许的情况下，指定该工作人员于特定的时间和日期为您提供服务。如果服务时间少于 2 小时，福利会将收取您 2 小时的服务费用。

### 服务取消或中断

如果:

- 您在预定服务开始的前一天下午 5 点后才取消该服务；或
- 当服务人员前往您家提供服务时，您不在家；或当服务人员提供服务时，您拒绝或提前终止服务，福利會 會根據 你已作出安排好的服務時間 收取你全部費用。

### 其他费用

消費者需 自費購買清潔用品及 用具 只費用不會有配套服務 戶口支付。

## 聯邦家居支援服務

**溫馨提示** 获批联邦家居支援服务的长者仍需要缴纳一定费用去使用服务。下列服务已经获得联邦家居支援服务资助。

服務類型	服務細項	價錢	全額收費
家政服務	普通家居清潔	\$13.10	\$80.00
	購物服務	\$13.10	\$80.00
個人護理	協助自理	\$13.10	\$80.00
	協助按時吃藥	\$13.10	\$80.00
個人社交支援	家居探訪		无
	電話探訪		无
	陪伴活動如陪伴購物	\$13.10	\$80.00
其他膳食服務	飲食建議、培訓和食物安全等		无
休閒坊	含午餐	\$6.00	
	含交通	\$6.00	\$70.00
	含交通午餐	\$10.00	
*接送服務	接送(往返)	\$13.10	无
諮詢服務			无
彈性的暫代照顧	家居暫代照顧	\$13.10	\$80.00
	移動式暫代照顧	\$13.10	\$80.00
日間照顧中心	含午餐	\$6.00	
	含交通	\$6.00	\$70.00
	含交通午餐	\$10.00	

\*所列費用已含稅。

\*全額收費 - 只适用于 65 岁以上但是没有政府资助的长者

\*停車費: 在服務時段內, 服務對象要支付交通服務衍生的停車費用。(從 2013 年 7 月 1 日起。)

\*服務預約: 当您要求額外服務時, 您需要提前 3 个工作日告知福利會。

### 服務取消或中斷

如果:

- 您在預定服務開始的前一天下午 5 點後才取消該服務; 或
- 當服務人員前往您家提供服務時, 您不在家; 或 當服務人員提供服務時, 您拒絕或提前終止服務, 福利會會根據您已作出安排好的服務時間收取你全部費用。